

**RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE**

Il/la sottoscritto/a .....

codice fiscale/partita iva .....

contattabile al recapito telefonico ..... mail: .....

In qualità di:

- Titolare     Legale rappresentante     Amministratore     Erede del titolare

dell'Utenza identificata con il Contratto n. ...EAC.....

Intestata a: .....

**RICHIESTE** la concessione di un piano di rientro per il pagamento della/e seguente/i bolletta/e:

<b>N. fattura / emessa in data</b>	<b>Importo in €</b>

La modalità di dilazione richiesta è (vedi allegato):

- tipologia A) solo nel caso in cui la richiesta abbia le caratteristiche previste dall'art. 42 della RQSII**
- tipologia B) piano personalizzato "B.C.V. ACQUE S.p.A." per un importo complessivo di € ..... con n. \_\_\_\_\_ rate (vedi prospetto allegato)**

FIRMA UTENTE

**CONDIZIONI INTEGRATIVE**

- Sulla bolletta successiva verranno addebitati € 15,00 (art. 72.2 Regolamento di Utenza) per le spese fisse di istruttoria della pratica secondo la Convenzione in essere con l'Autorità d'Ambito Biellese, Vercellese, Casalese n. 2 (ATO 2), nonché l'addebito degli interessi per i piani di tipologia A (pari al TUBCE).

- Le parti convengono che in caso di mancato pagamento o ritardato pagamento anche di una sola delle rate, B.C.V. ACQUE S.p.A. limiterà/sospenderà l'erogazione della fornitura senza ulteriori avvisi, trattenendo gli importi già eventualmente corrisposti e sarà libera di dare corso agli atti necessari per l'immediato recupero di tutti gli importi dovuti.

- Dichiaro inoltre di essere consapevole delle sanzioni penali, previste in caso di dichiarazioni non veritiere e di falsità negli atti e della conseguente decadenza dai benefici di cui agli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e di essere informato, da B.C.V. ACQUE S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, che i dati personali vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del regolamento U.E. 2016/679 e di poter leggere l'informativa completa presso la sede o sul sito [www.bcvacque.it](http://www.bcvacque.it), e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a [sportello.vercellicerrione@bcvacque.it](mailto:sportello.vercellicerrione@bcvacque.it).

FIRMA UTENTE

**Allegare copia di un valido documento di identità**

## MODALITÀ DI RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

**Questa modalità di rateizzazione può essere attivata solo se non è già in corso la procedura REMSI (Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr e s.m.i.).**

L'utente può presentare richiesta di rateizzazione scaricando dal sito [www.bcvacque.it](http://www.bcvacque.it) alla sezione modulistica, il modello preposto e trasmettendolo dopo la compilazione via mail a [sportello.vercellicerrione@bcvacque.it](mailto:sportello.vercellicerrione@bcvacque.it) o presso gli uffici.

Se la bolletta risulta domiciliata, per procedere alla rateizzazione ricordiamo che è necessario annullare l'addebito della singola bolletta presso il proprio Istituto Bancario o Postale. Solo in seguito sarà possibile procedere con la richiesta di rateizzazione.

B.C.V. ACQUE S.p.A. trasmetterà ai richiedenti una comunicazione con il piano di rateizzazione formulato secondo la richiesta dell'utente e la sua compatibilità con una delle seguenti tipologie di dilazione:

- **tipologia A)**

– piano secondo le disposizioni contenute nella Carta del Servizio ai sensi dell'art. 42 della RQSII "Regolamento della qualità contrattuale del servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono" (Allegato A alla Del. 655/2015/R/idr e s.m.i. emanata dall'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente) **applicabile alla seguente casistica:**

- **l'importo della fattura da rateizzare deve essere superiore dell'80% rispetto la media degli importi delle fatture emesse negli ultimi 12 mesi**
- **l'importo della fattura da rateizzare deve essere superiore ad € 50,00**
- **la richiesta deve essere presentata entro e non oltre i 10 giorni successivi alla scadenza indicata sul documento**

La rateizzazione prevede l'addebito degli interessi (pari al tasso fissato dalla Banca Centrale Europea) sulla prima bolletta utile successiva al pagamento della singola rata

- **tipologia B)**

– piano personalizzato "B.C.V. ACQUE S.p.A." **applicabile a tutte le bollette o più bollette non ancora oggetto di sollecito bonario e/o costituzione in mora** di importo complessivo maggiore di € 50,00 per gli usi domestici:

importo compreso fra 50 e 500 €	per un massimo di 4 rate mensili costanti
importo compreso fra 501 e 2000 €	per un massimo di 6 rate mensili costanti
importo compreso fra 2000 e 5000 €	per un massimo di 8 rate mensili costanti
importo maggiore di 5000 €	a partire da 8 rate per un massimo di 12 secondo istruttoria

Per gli usi diversi dall'uso domestico potrà essere richiesto un piano di dilazionamento personalizzato "B.C.V. ACQUE S.p.A." che avrà un numero di rate massimo pari al 50% di quelle concesse per le utenze domestiche.

**B.C.V. ACQUE S.p.A.**, per tutte le richieste di rateizzazione "**piano personalizzato – tipologia B**" non addebiterà gli interessi di rateizzazione.

Si rammenta infine che per mantenere attiva la rateizzazione è necessario:

1. **pagare** le rate con i bollettini forniti;
2. **pagare** le rate nell'ordine stabilito
3. **rispettare** le date di scadenza