

REGOLAMENTO PER IL RICALCOLO DEI CONSUMI DERIVANTI DA PERDITE OCCULTE

Con il presente Regolamento la Società intende disciplinare le circostanze e le conseguenze connesse al rischio di perdite idriche occulte, con possibilità di accedere all'eventuale ricalcolo del consumo fatturato. Il presente Regolamento richiama il Regolamento d'Utenza e la Carta del Servizio che costituiscono parte integrante del contratto di fornitura di acqua, in particolare agli articoli che contemplano la responsabilità dell'utente al mantenimento e al controllo del buon funzionamento dell'impianto idrico.

Il servizio è disponibile per le utenze così come classificate ai Titoli 2 e 3 del TICS (Delibera ARERA 665/2017). L'iniziativa non riguarda il Collettamento e la Depurazione dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura.

FINALITA'

1. La Società intende tutelare gli utenti del Servizio Idrico Integrato dal maggior costo del servizio dovuto ad eventuali consumi anomali causati da perdite occulte all'impianto idrico a valle dell'apparecchiatura di misura.
2. A tal fine è stato istituito il servizio di "Ricalcolo dei consumi derivanti da perdite occulte" che viene erogato secondo le norme del presente Regolamento.
3. La mancata adesione al servizio oggetto del presente Regolamento comporta - al verificarsi dell'evento - l'impossibilità, da parte dell'utente, di fruire del ricalcolo dei consumi con riduzione dell'importo dovuto.
4. Il presente Regolamento potrà essere aggiornato dalla Società in qualsiasi momento.

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le riduzioni previste dal presente Regolamento, quale aiuto alle utenze, vengono riconosciute esclusivamente ai titolari di contratto che corrispondano il canone annuale per il "Servizio di ricalcolo dei consumi derivanti da perdite occulte", che siano in regola con il versamento del relativo corrispettivo alla data della segnalazione dell'evento, e che abbiano comunicato almeno con cadenza semestrale l'autolettura del misuratore in caso di misuratori non accessibili.

2. DEFINIZIONI

1. Si definisce **perdita occulta** una perdita idrica occorsa a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà.
2. Il servizio è operativo per i casi di consumi superiori al consumo medio giornaliero

di riferimento. Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tener conto di eventuali discontinuità nei consumi, associabili per esempio ad utenze stagionali.

3. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza indicata bolletta.

3. MODALITÀ OPERATIVE

1. Per accedere all'agevolazione:

- l'utente (nel caso di Condomini, tramite l'Amministratore) deve segnalare la perdita occulta alla Società entro 3 mesi dalla scadenza della bolletta con maggior consumo o immediatamente al rinvenimento della perdita, se casualmente rinvenuta prima del ricevimento della bolletta;
- la segnalazione va obbligatoriamente redatta sulla modulistica che la Società ha reso disponibile sul proprio sito web o presso i propri uffici "Segnalazione di perdita occulta"):
 - a) compilata in tutte le sue parti
 - b) corredata dalla documentazione fotografica attestante la perdita occulta (**prima della riparazione**)
 - c) copia di un valido documento di identità
 - d) trasmessa alla Società a mezzo A.R. o email (sportello.vercellicerrione@bcvacque.it).

2. L'utente deve quindi:

- riparare la perdita a regola d'arte, utilizzando materiali adatti per l'uso in impianti di distribuzione di acqua;
- oppure modificare l'impianto idrico di distribuzione qualora, anziché riparare la perdita, ritenga di escludere il tratto di tubazione interessato dalla medesima.

3. Entro i 30 giorni naturali e consecutivi dalla segnalazione l'utente deve trasmettere a mezzo A.R. o email (sportello.vercellicerrione@bcvacque.it) il modulo che attesta l'"Avvenuta riparazione della perdita occulta", obbligatoriamente redatta sulla modulistica che la Società ha reso disponibile sul proprio sito web o presso i propri uffici debitamente compilato in tutte le sue parti, sottoscritto e corredato:

- a) dichiarazione di avvenuta riparazione a "regola d'arte" in conformità alle vigenti normative tecniche, contenente relazione tecnica dell'intervento eseguito e degli accorgimenti adottati per evitare il ripetersi del danno;
- b) documentazione fotografica attestante l'effettivo stato dei luoghi, prima, durante e dopo l'intervento di riparazione;
- c) fotocopia del documento d'identità in corso di validità;
- d) rilevazione delle letture dopo la riparazione.

4. La mancata osservanza dei tempi, delle modalità e della documentazione richiesta dalla procedura dà origine alla decadenza del diritto del Cliente.

5. Tempistica per accedere nuovamente alla tutela, da parte di un singolo utente, non superiore a 3 anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo; applicazione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di almeno 3 mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto.

6. Espletate le suddette formalità, la Società provvederà a ricalcolare i consumi comprensivi della perdita occulta, sulla media di quelli registrati nei due anni precedenti, rapportati al periodo entro il quale si è verificato l'evento, senza l'applicazione di franchigie.

4. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla possibilità di ricalcolo le bollette anormalmente elevate per:

- perdite derivanti da malfunzionamento dei rubinetti, delle valvole di tenuta idraulica, delle autoclavi, dei dispositivi delle vasche di riserva o degli impianti di utilizzazione ivi compresi in particolare quelli di irrigazione e di condizionamento ed elettrodomestici in genere;
- malfunzionamento di apparecchiature al servizio di utenze non domestiche che, in quanto tali, dovrebbero essere soggette a programmi di ispezione e/o manutenzione periodica (es. banchi frigoriferi, impianti antincendio, ecc.);
- guasti dovuti a dolo o colpa grave del Cliente o di terzi;
- perdite visibili quali quelle riscontrabili nei servizi igienici, negli addolcitori e nei potabilizzatori domestici;
- inosservanza degli obblighi contrattuali sulla fornitura in essere (morosità pagamenti).

5. COSTO DEL SERVIZIO, MODALITA' DI ADESIONE E DI RINUNCIA

1. Il servizio di ricalcolo dei consumi derivanti da perdite occulte ha un costo annuo a carico dell'utente (per ciascuna unità abitativa servita) e verrà addebitato in bolletta con il metodo pro-die a seconda della tipologia d'uso:

- Uso Domestico: importo pari a €/anno 5,00+IVA;
- Usi diversi dal Domestico: importo pari a €/anno 15,00+IVA.

2. L'adesione avviene - facoltativamente - all'atto della sottoscrizione del contratto e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo rinuncia di una delle parti.

3. L'adesione avviene, con ulteriore facoltà di sottoscrizione successiva all'attivazione, mediante compilazione del modulo "Adesione al servizio di ricalcolo

dei consumi derivanti da perdite idriche occulte" ed avrà decorrenza dalla data di presentazione dell'apposito modulo a mezzo A.R. o email (sportello.vercellicerrione@bcvacque.it).

4. L'utente ha facoltà di rinunciare al servizio (se attivato) inviando alla Società istanza redatta sull'apposito modello ("Rinuncia al servizio di ricalcolo dei consumi derivanti da perdite idriche occulte") a mezzo A.R. o email (sportello.vercellicerrione@bcvacque.it).

5. La Società ha a sua volta diritto di disdire il servizio in ogni istante - previa comunicazione in bolletta - con restituzione del corrispettivo eventualmente versato in anticipo dall'utente.

6. NORMA TRANSITORIA

Il Servizio oggetto del presente regolamento è operativo con decorrenza 01/07/2022 per tutti i contratti e per tutti gli usi, attivi alla stessa data.

7. MODULI

Segnalazione di perdita occulta

Attestazione di avvenuta riparazione

Adesione al servizio di ricalcolo dei consumi

Rinuncia al servizio di ricalcolo dei consumi