



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

AI.2 MQSA

Rev. 7 del 13/10/2021

Pagina 1 di 3

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE POLITICA

SII SPA è la Società che gestisce il servizio idrico integrato di 50 Comuni delle Province di Biella, Vercelli, Novara e Torino, inoltre progetta e pianifica ed esegue gli interventi finalizzati al miglioramento delle reti e degli impianti di acquedotto, fognatura e depurazione compresa l'effettuazione di prove chimiche e microbiologiche per proprio conto e per conto di altri committenti.

L'obiettivo strategico della Direzione Aziendale è la soddisfazione degli utenti e *di tutti i soggetti portatori di interesse* attraverso politiche di miglioramento della qualità dei servizi erogati, dell'ambiente e della salute e sicurezza.

La società rifiuta qualsiasi tipo di corruzione e ogni forma di favoritismo che possa influenzare le decisioni aziendali, violando la legislazione vigente.

La Società si pone i seguenti obiettivi strategici prioritari:

- *attenzione costante al contesto di riferimento, alle esigenze ed aspettative del cliente e di tutte le parti interessate;*
- *miglioramento progressivo e sistematico dei processi che concorrono alla fornitura dei servizi;*
- *distribuire acqua sicura, a norma di legge, e buona dal punto di vista organolettico;*
- *contenimento dell'impatto ambientale;*
- *Impegno nella prevenzione degli infortuni sul lavoro;*
- *Impegno nella realizzazione delle misure e degli interventi nell'ambito della trasparenza e della prevenzione della corruzione;*
- *assicurare la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.*

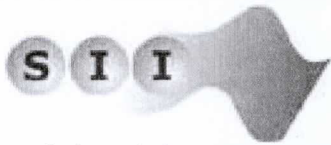
La Società ritiene che *l'implementazione, l'aggiornamento continuo e la certificazione di un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la sicurezza secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, l'accreditamento del Laboratorio di analisi secondo la norma ISO UNI EN ISO/IEC 17025 e la gestione ed il controllo degli adempimenti del D. Lgs. 231/2001 e delle leggi per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità, abbia un ruolo chiave ai fini della realizzazione degli obiettivi sopra indicati.*

La Società quindi attraverso il Sistema di Gestione Integrato promuove le seguenti attività:

- *erogazione del servizio idrico integrato nel pieno e costante rispetto delle leggi applicabili e delle disposizioni dell'Autorità di regolazione ARERA e dell'ATO 2 Piemonte;*
- *confronto con tutti i portatori di interesse (Clienti, Enti Locali, personale e terze parti, compresi i committenti per l'attività di prova), per la continua soddisfazione delle loro esigenze ed il superamento delle loro aspettative attraverso il miglioramento continuo, in termini di efficienza ed efficacia, di tutti i processi aziendali e l'individuazione e l'adozione delle più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali per assicurare il rispetto dei migliori standard di settore;*



- tutela dei diritti dei Clienti attraverso il rispetto degli standard di qualità fissati dagli enti competenti e la gestione dei servizi affidati improntando ogni azione alla massima trasparenza, eguaglianza ed imparzialità;
- gestione dei processi societari con un approccio orientato ad affrontare i rischi e le opportunità relativi alla Qualità, alla Salute e Sicurezza su Lavoro e all'Ambiente, in accordo con gli sviluppi delle norme di riferimento;
- gestione efficiente ed efficace gli acquedotti assicurando adeguati livelli di erogazione idrica alle utenze e proteggendo le caratteristiche qualitative e quantitative degli attingimenti;
- gestione delle prove di analisi oggetto di accreditamento conformemente ai requisiti della ISO UNI EN ISO/IEC 17025 tramite:
 - a) qualità delle prove eseguite;
 - b) informazione chiara sulle prove eseguite in termini di metodiche utilizzate con il relativo contributo di incertezza
 - c) tempestività nella risposta ai reclami
 - d) riservatezza sulle informazioni riservate acquisite
 - e) imparzialità nell'esecuzione delle prove
- prevenzione dell'inquinamento ambientale tramite il progressivo miglioramento degli scarichi dei depuratori;
- continuità del servizio adottando le migliori tecniche disponibili negli interventi manutentivi attraverso una accurata gestione delle emergenze idriche in condizioni di guasto o siccità;
- gestione delle richieste degli utenti nel rispetto dei tempi e secondo le modalità previste dalla carta dei servizi, attraverso la progressiva informatizzazione dei processi;
- implementazione ed aggiornamento di un sistema di controllo periodico finalizzato alla misurazione della soddisfazione del cliente;
- assegnazione agli portatori di interesse di un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda
- coinvolgimento dei fornitori, anche tramite la sorveglianza dell'opera svolta dagli stessi, per un puntuale rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento alle tematiche riguardanti la salute e la sicurezza delle persone, la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità;
- ricerca delle migliori tecniche e tecnologie a disposizione, a costi economicamente sostenibili, per tutelare l'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori;
- impegno nel rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili alle attività aziendali in materia di salute e sicurezza per minimizzare i rischi per i lavoratori tramite l'adozione di procedure e programmi di miglioramento orientati all'obiettivo "zero infortuni";
- confronto trasparente con il personale a tutti i livelli, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, in un processo di informazione e consultazione finalizzato ad assicurarne il coinvolgimento e la partecipazione nella gestione delle attività aziendali, con particolare attenzione ai provvedimenti e alle misure da intraprendere in materia di salute e sicurezza sul lavoro;



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

Al.2 MSQA

Pagina 3 di 3

- ottimizzazione delle risorse, accrescimento della consapevolezza del personale, attraverso adeguati programmi di formazione/informazione e addestramento per il conseguimento degli obiettivi prefissati;
- riesame periodico degli indicatori e dei relativi obiettivi di miglioramento in termini di qualità, ambiente e sicurezza riferita a tutti i principali processi aziendali; indicatori misurabili ed obiettivi di miglioramento che si perseguono attivamente con il contributo dell'intera organizzazione, degli strumenti propri del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- osservanza delle disposizioni dichiarate nel Codice etico adottato in applicazione delle disposizioni del decreto legislativo giugno 2001 n. 231 e nel Piano anticorruzione;
- massima trasparenza intesa come accessibilità di dati e documenti allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovendo la partecipazione delle parti interessate;
- adozione delle misure finalizzate ad assicurare l'applicazione del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR) 679/2016 (entrato in vigore il 25 maggio 2018) per il trattamento dei dati personali attraverso una attività di analisi dei rischi e la definizione delle misure di sicurezza poste sul trattamento dei dati personali.

Il Direttore Generale di S.I.I. e *tutta l'organizzazione aziendale* sostengono la presente Politica così come formulata, per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo e si attivano per diffonderla e farla comprendere a tutti i livelli aziendali, oltre che a tutti i collaboratori dell'organizzazione, ai suoi fornitori ed ai suoi clienti anche attraverso riunioni, comunicazioni, pubblicazione sul sito web e nell'area intranet aziendale.

La Direzione s'impegna a riesaminare periodicamente la presente politica per il Sistema di gestione integrato qualità sicurezza e salute sul lavoro, al fine di garantirne l'adeguatezza nel tempo.



DIRETTORE GENERALE di S.I.I.
dott. ing. Alessandro Iacopino

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Iacopino'.

Data: 13/10/2021