SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ - SICUREZZA - AMBIENTE
POLITICA AZIENDALE

S.I.I. S.p.A. è la Società a totale capitale pubblico affidataria della gestione operativa e tecnica del Servizio Idrico Integrato nei Comuni delle Province di Biella, Vercelli, Novara e Torino. Obiettivo strategico prioritario della Direzione Aziendale è garantire l'eccellenza e l'affidabilità nella conduzione delle reti e degli impianti, la massima tutela dell'ambiente e della risorsa idrica, nonché la costante protezione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. La Società opera nel rispetto dei principi di trasparenza, integrità e legalità, rifiutando qualsiasi forma di corruzione o condotta contraria alla legislazione vigente.

INQUADRAMENTO DI CONTESTO E GOVERNANCE DELLA TRANSIZIONE D'AMBITO:

Nel corso del 2026, la Società affronta una fase straordinaria di riassetto d'ambito verso la nuova compagine BCV Acque S.p.A., avviata con il conferimento del ramo d'azienda dedicato ai Servizi Commerciali, Sportelli e Fatturazione (a decorrere dal 1° Maggio 2026), e caratterizzata dalla complessa evoluzione giurisdizionale conseguente alla Sentenza del T.A.R. Piemonte n. 01846/2026 e alla pendenza del ricorso in appello innanzi al Consiglio di Stato nonché formalmente disciplinata dai provvedimenti transitori dell'Ente di Governo dell'Ambito (EGATO 2) a garanzia della continuità del servizio pubblico essenziale.
In questo scenario, mentre i rapporti commerciali e contrattuali con l'utenza sono gestiti da BCV Acque S.p.A., S.I.I. S.p.A. mantiene — in conformità agli atti d'ambito — la piena titolarità e responsabilità nella custodia e gestione delle reti acquedottistiche, fognarie, degli impianti di trattamento, delle relative autorizzazioni ambientali e del Laboratorio di prova, assicurando la continuità del pubblico servizio essenziale. Il Sistema di Gestione Integrato rappresenta lo strumento strategico primario per guidare il cambiamento, coordinare le interfacce operative sul territorio e preservare il valore industriale, patrimoniale e professionale dell'azienda.

OBIETTIVI STRATEGICI PRIORITARI

Attenzione al contesto e alle parti interessate: monitoraggio costante delle dinamiche istituzionali, regolatorie e degli indirizzi dell'Ente di Governo d'Ambito (EGATO 2);
Continuità del Servizio e Resilienza delle Reti: garanzia della perfetta efficienza e continuità di esercizio delle infrastrutture idriche e fognarie in ogni condizione operativa;
Pronto Intervento e Sicurezza sul Territorio: interventi tecnici tempestivi, efficaci e qualificati a tutela della collettività e della sicurezza pubblica nelle situazioni di emergenza idrica o guasto;
Qualità e Sicurezza dell'Acqua Distribuita: erogazione di acqua potabile conforme ai più severi requisiti normativi e organolettici, presidiata dai controlli specialistici del Laboratorio interno;
Tutela Ambientale e della Risorsa Idrica: ottimizzazione dei processi depurativi, rispetto dei limiti tabellari AUA e salvaguardia dei corpi idrici recettori;
Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro: perseguimento dell'obiettivo 'zero infortuni' mediante prevenzione sistematica, addestramento e coinvolgimento dei lavoratori;

Legalità, Etica e Anticorruzione: conformità rigorosa al D.Lgs. 231/2001, al Codice Etico e al Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza;
Protezione dei Dati e Sicurezza delle Informazioni: tutela rigorosa delle informazioni gestite in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).
La Società individua nella certificazione integrata UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, nell'accreditamento del Laboratorio di prova ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e nell'attuazione del Modello 231/Anticorruzione il presidio strutturale per il raggiungimento di tali traguardi.
In relazione alla progressiva evoluzione dell'assetto gestionale d'ambito e all'eventuale riallocazione di processi verso il gestore unico BCV Acque S.p.A., la Direzione si impegna a ricalibrare tempestivamente il campo di applicazione, i processi e i presidi di certificazione e accreditamento, garantendo che il Sistema di Gestione rimanga costantemente conforme, proporzionato ed efficace rispetto all'effettivo perimetro operativo e societario mantenuto da S.I.I. S.p.A.

LINEE DI AZIONE E IMPEGNI OPERATIVI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

- **Qualità Tecnica e Standard di Regolazione (RQTI):** presidio rigoroso dei macroindicatori tecnici stabiliti da ARERA (Delibera 917/2017 e Delibera 581/2025 - RQTI), garantendo la tracciabilità, l'affidabilità e la tempestività nella rendicontazione dei dati di competenza attraverso strumenti interni dedicati;
- **Pronto Intervento H24 ed Interfaccia Tecnica sul Campo:** mantenimento del presidio di reperibilità operativa H24 per la gestione delle emergenze di rete, assicurando il rispetto dei tempi standard di arrivo sul luogo della chiamata (>95%) e una gestione qualificata e raccordata delle segnalazioni di disservizio sul territorio;
- **Equilibrio Finanziario e Sostenibilità Operativa:** programmazione accurata della tesoreria aziendale e raccordo con il gestore commerciale per assicurare il tempestivo supporto ai costi vivi di esercizio (energia elettrica, reagenti chimici, ricambi) e la totale puntualità nei pagamenti a fornitori e appalti;
- **Affidabilità della Catena di Fornitura:** mantenimento di contratti d'appalto e forniture altamente qualificati per sostenere l'ininterrotta efficienza delle manutenzioni ordinarie e straordinarie su reti e impianti;
- **Tutela del Personale e Clima Aziendale:** ascolto continuo delle esigenze del personale, valorizzazione delle professionalità e tutela del clima organizzativo negli uffici e sul territorio, mantenendo il tasso di assenteismo sotto i limiti fisiologici (≤3,5%) e programmando regolari momenti informativi direzionali;
- **Preservazione e Trasferimento del Know-How:** codifica e custodia delle competenze tecniche storiche mediante la redazione e l'aggiornamento costante delle Standard Operating Procedures (SOP), salvaguardando il patrimonio di know-how di S.I.I. S.p.A.
- **Salute e Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81/08):** piena rispondenza al D.Lgs. 81/08 grazie al potenziamento del Servizio di Prevenzione e Protezione, costante aggiornamento dei DVR, sorveglianza sanitaria mirata per le mansioni operative e svolgimento programmato della formazione specifica;
- **Laboratorio di Analisi Accreditato (ISO/IEC 17025):** esecuzione delle prove analitiche in conformità ai requisiti di imparzialità e accuratezza della norma ISO/IEC 17025, partecipazione costante ai circuiti interlaboratorio (PT), tracciabilità LIMS e adeguamento continuo ai parametri del D.Lgs. 18/2023 (acque potabili);
- **Tutela Ambientale e Depurazione:** ottimizzazione della conduzione degli impianti di depurazione, monitoraggio analitico continuo delle acque reflue trattate garanzia della

titolarità e del rigoroso rispetto delle prescrizioni delle Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) e gestione proattiva degli assetti per la salvaguardia dell'ecosistema;

- **Relazioni Istituzionali e Stakeholder:** interlocuzione aperta e trasparente con l'Ente d'Ambito EGATO 2, i Comuni Soci, le organizzazioni sindacali e gli enti di controllo (ASL, ARPA, Province) per la tutela dell'interesse pubblico e della collettività servita.

La Direzione Generale e l'intera organizzazione aziendale di S.I.I. S.p.A. sostengono e attuano la presente Politica, impegnandosi a diffonderla a tutto il personale e a renderla pubblicamente accessibile a tutti gli stakeholder attraverso la pubblicazione sul sito web istituzionale.
La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica per garantirne la costante rispondenza e idoneità rispetto all'evoluzione del contesto gestionale e normativo d'ambito.

Vercelli, 06/10/2026

IL DIRETTORE GENERALE di S.I.I. S.p.A.
(Dott. Ing. Alessandro Iacopino)

